



Schutzkonzept

nach § 45 Abs. 2 Satz 2 Nr. 4 SGB VIII

Kinderhort Pfisterkiste

Pfisterstraße 48, 90762 Fürth



Stadt Fürth – Hort VI
Stand: 31.12.2022

Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort und Präambel	4
Leitgedanken zum Kinderschutz im Kinderhort Pfisterkiste	6
2. Theoretische und rechtliche Grundlagen.....	7
2.1 Theoretische Grundlagen	7
2.1.1 Definition von Kindeswohl	7
2.1.2 Grundbedürfnisse von Kindern	7
2.1.3 Grundrechte von Kindern.....	8
2.1.4 Der Begriff „Kindeswohlgefährdung“	8
2.1.5 Grenzverletzungen	9
2.2 Rechtliche Grundlagen	10
3. Risikoanalyse	12
3.1 Team	12
3.1.1 Regelmäßige Teamsitzungen.....	12
3.1.2 Team-/Konzeptionstage	12
3.1.3 In-House-Fortbildungen / Teambegleitung / Supervision.....	13
3.1.4 Fortbildung „Umgang mit möglicher Kindeswohlgefährdung.....	13
3.1.5 Jährliche Mitarbeiter:innengespräche	13
3.1.6 Rückkehrer:innengespräche, Betriebliches Eingliederungs-management (BEM)	13
3.2 Räumlichkeiten	14
3.3 Kinder	14
3.3.1 Schutz der Intimsphäre der Kinder.....	14
3.3.2 Konfliktbearbeitung in der Einrichtung	15
3.4 Personensorgeberechtigte / Eltern / Familien.....	15
3.5 Externe Personen	16
3.6 Strukturen	16
4. Prävention	17
4.1 Personalmanagement	18
4.1.1 Personalauswahl.....	18
4.1.2 Personalführung.....	18

4.1.3 Verhaltenskodex.....	18
4.1.4 Fort- und Weiterbildung.....	21
4.2 Sexualpädagogisches Konzept	19
4.3 Partizipation & Beschwerdemanagement.....	19
4.3.1 Kinder	19
4.3.2 Eltern	202
4.3.3 Mitarbeiter:innen	21
4.4 Kooperation & Vernetzung	21
5. Intervention – Verfahren bei Kindeswohlgefährdungen.....	21
5.1 Interne Gefährdungen	21
5.1.1 Rahmenbedingungen der Kita.....	22
5.1.2 Gewalt durch Mitarbeiter:innen	22
5.1.3 Gewalt unter Kindern	23
5.2 Externe Gefährdungen	23
6. Rehabilitation, Aufarbeitung und Qualitätssicherung.....	24
6.1 Aufarbeitung des Vorfalls	24
6.2 Vertrauensbasis und Arbeitsfähigkeit wiederherstellen	24
6.3 Umgang mit fälschlich verdächtigen Mitarbeiter:innen.....	24
6.4 Transparenz nach innen und für Personensorgeberechtigte.....	25
6.5 Teamentwicklung	25
7. Regelmäßige Überprüfung & Weiterentwicklung.....	25
8. Anlaufstellen & Ansprechpartner:innen	26
9. Materialien & Vorlagen.....	26

1. Vorwort und Präambel

Oberstes Ziel einer jeden Kindertageseinrichtung muss es sein, „das Kind vor jeder Form körperlicher oder geistiger Gewaltanwendung, Schadenszufügung oder Misshandlung, vor Verwahrlosung oder Vernachlässigung, vor schlechter Behandlung oder Ausbeutung einschließlich des sexuellen Missbrauchs zu schützen, solange es sich in der Obhut“ einer Betreuungsperson befindet.¹

Kinder sollen sich in der Kindertagesbetreuung wohlfühlen, Bezugspersonen vertrauen können, Impulse für ihre Bildung und ihre Entwicklung erhalten und Raum für eigene Erfahrungen und Lernerfolge haben.

Ein durchaus heikles und zugleich wichtiges Thema ist, die Sicherheit der in Kindertageseinrichtungen betreuten Kinder sicherzustellen. Dies gelingt seit Jahren sehr gut im Bereich der Sicherung von Räumlichkeiten, Außenanlagen und Spielgeräten, nicht zuletzt, weil die Kommunale Unfallversicherung durch zahlreiche Publikationen Orientierung bietet und die Hersteller von Produkten an der Qualität gearbeitet haben. Im Bereich des Schutzes vor Übergriffen des Personals oder anderer Kinder gab es zwar in nahezu jeder Kindertageseinrichtung in Deutschland einen Konsens darüber, dass Kinder geschützt werden sollen vor

- körperlicher Gewalt,
- seelischer Gewalt,
- sexuellem Missbrauch und
- Vernachlässigung,

allerdings wurde dieser Schutz nie in der gebotenen Form thematisiert und die Ergebnisse dieser Auseinandersetzung selten schriftlich fixiert.

So war es an der Zeit, ein entsprechendes Kinderschutzkonzept zu verfassen, um dem Thema die Aufmerksamkeit einzuräumen, die es verdient und die der Gesetzgeber² für Kindertageseinrichtungen vorsieht. Das hier vorliegende Werk ist als erster Schritt zu begreifen, denn es wird in den kommenden Monaten und Jahren immer wieder erforderlich sein, die Strukturen, Prozesse und vor allem das eigene Handeln zu überprüfen und in der Folge dieses Konzept anzupassen an die spezifischen Bedingungen vor Ort.

Ein erster Schritt ist bereits 2022 erfolgt, nachdem die Stadt Fürth entlang einer gemeinsamen Rahmenkonzeption für alle städt. Kitas die Arbeit aller Kitas neu in Konzeptionen erfasst hat. Hier wurde dem Gedanken der größtmöglichen Selbstbestimmung Rechnung getragen, indem die Möglichkeiten für Partizipation der Kinder an, für sie bedeutsamen Entscheidungen detailliert ausgeführt wurden. Viele Einrichtungen bieten schon entlang einer Teilöffnung den Kindern verstärkt Raum zur Beteiligung an Entscheidungen, indem diese sich z.B.

¹ Vergl. Artikel 19 UN-Kinderrechtskonvention

² Vergl. §§ 45, 79a SGB VIII

Spielbereichen, -partnern, Projektgruppen zuordnen oder auf Fachkräfte gezielt zugehen können.

In den letzten Jahren hat sich das Amt für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule der Stadt Fürth sehr intensiv mit dem Thema Kindeswohl und dessen Gefährdung, mit gewaltfreier Kommunikation und der Anleitung von Praktikantinnen und Praktikanten beschäftigt. Alle Erzieher:innen wurden verpflichtet, innerhalb von fünf Jahren an einer viertägigen Fortbildung zum Thema „Umgang mit möglicher Kindeswohlgefährdung“ teilzunehmen, im Rahmen von In-House-Fortbildungen wird der respektvolle Umgang mit Kindern und ihren Familien thematisiert und die Ausrichtung aller städtischen Kindertageseinrichtungen hin zu einer Teilöffnung stellt sicher, dass die Betreuung in abgeschiedenen Zimmern die Ausnahme darstellt und nur eine sehr begrenzte Zeit des Tages umfasst. Eltern werden im Rahmen von Elternabenden sowie Elternbriefen informiert und haben die Möglichkeit, in den Einrichtungen zu hospitieren, damit transparent wird, wie mit den Kindern an den Standorten umgegangen wird sowie, wie das Konzept umgesetzt und der Tagesablauf gestaltet wird.

Mit diesem Schutzkonzept einher geht nun auch ein Meldesystem, damit Fälle von ungebührlichem Verhalten oder auch nur Bauchgefühle die berechnigte Aufmerksamkeit erhalten.

So wird auch weiterhin der Fokus des Amtes für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule liegen auf der *Prävention*, also dem Schutz vor Gefahren durch Entwicklung und Anpassung pädagogischer Konzepte und Handlungsleitlinien sowie der Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden, aber auch der *Intervention*, in Form von Aufklärung aller Mitarbeitenden zu Gefährdungslagen, Benennen von Ansprechpersonen, Dienstanweisungen für Verfahrensabläufe sowie Interventionspläne für akute Fälle.

Der Schutz von Kindern und Jugendlichen ist dann gewährleistet, wenn die Akteure auf den jeweiligen Ebenen dieses Konzept mittragen und ihre Verantwortung zur Umsetzung aktiv übernehmen. Mit dem Schutzkonzept, welches präventive Maßnahmen zur Vorbeugung von Gewalt, Vernachlässigung und sexuellem Missbrauch an Kindern aufzeigt, sollen Einrichtungen und Dienste sowie haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende eine Hilfestellung erhalten. Für akute Fälle bietet das Konzept einen Überblick über mögliche Interventionsstrategien, zeitgleich in der Hoffnung, dass diese nie Anwendung finden müssen.

Fürth, 12.Dezember 2022



Tobias Thiem

Leiter des Amtes für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule

Leitgedanken zum Kinderschutz im Kinderhort Pfisterkiste

Jedes Kind soll sich im Kinderhort Pfisterkiste entlang seines eigenen Tempos entwickeln können und sich seinem Wissensdurst hingeben können. Unterstützt wird es dadurch, dass ihm auf Augenhöhe begegnet wird, es ermutigt wird und seine Grenzen anerkannt werden. Zeitgleich wird es befähigt, seine eigenen Grenzen zu erkennen, diese angemessen zu artikulieren und sich Unterstützung zu holen. Um allen angemeldeten Kinder Raum zur Entfaltung und Selbstverwirklichung anbieten zu können, sind allerdings Regeln unerlässlich. Diese werden, sofern möglich mit den Kindern gemeinsam erarbeitet und immer wieder geduldig erklärt.

Im Kinderhort Pfisterkiste bieten wir Kindern einen geschützten Rahmen, in dem diese sich geborgen und sicher fühlen können. Die Kinder, Personensorgeberechtigten/Eltern sowie Angehörige und Freunde der Familien sollen die Angebote der Kita vertrauensvoll in Anspruch nehmen können und die Mitarbeitenden sind darauf bedacht, allen Besucher:innen mit Respekt, Verständnis und Empathie sowie Offenheit zu begegnen.

Das Personal reflektiert das eigene Verhalten regelmäßig, zudem gibt es im Rahmen von Teamsitzungen und Konzeptionstagen den gemeinsamen Austausch, begleitet von Bestandsaufnahmen und Überprüfungen eigener Verhaltensweisen. Auch die jeweiligen Standorte als solche werden regelmäßig überprüft, hinsichtlich etwaiger „Unwohlorte“, denn unsere Kita soll einladen und nicht abschrecken, unterstützen und nicht hemmen, vor allem aber Freude vermitteln. Alle Erzieher:innen sind mit dem Thema vertraut, einige waren bereits auf der intensiven Fortbildung des Amtes für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule, die anderen werden in den kommenden drei Jahren folgen. Zudem werden, im Rahmen von Fortbildungen und Schulungen im Gesamtteam das Thema des respektvollen Umgangs, der gewaltfreien Kommunikation, der individuellen Förderung der Kinder, des Beschwerdemanagements und viele andere, dem Thema Kinderschutz zugehörige Inhalte erarbeitet.

Für weitergehende Informationen, unsere Arbeit und unsere pädagogische Haltung betreffend, verweisen wir auf unsere Konzeption. Hier wird auch ausführlich erläutert, wie sich die pädagogische Arbeit darstellt und was angeboten wird.

Das hier vorliegende, einrichtungsspezifische Schutzkonzept wurde erstellt mit Hilfe eines Leitfadens des Bayerischen Staatsministeriums für Familie, Arbeit und Soziales (StMAS) und entlang von Empfehlungen des Staatsinstitutes für Frühpädagogik und Medienkompetenz (IFP) durch den Träger des Hortes und wird fortlaufend im Rahmen von Teamsitzungen oder Klausurtagen diskutiert, bearbeitet und aktualisiert.

Fürth, 14. Dezember 2022

Sandra Reichert-Singh
Einrichtungsleitung

2. Theoretische und rechtliche Grundlagen

2.1 Theoretische Grundlagen

2.1.1 Definition von Kindeswohl

Was „Kindeswohl“ konkret bedeutet und ab wann von einer Kindeswohlgefährdung auszugehen ist, wurde gesetzlich nicht klar definiert. Beides sind sogenannte „unbestimmte Rechtsbegriffe“, die folglich in jedem Einzelfall individuell konkretisiert und interpretiert werden müssen. Im englischen Vertragstext der UN-Kinderrechtskonvention heißt der Begriff, der im Deutschen mit „Kindeswohl“ übersetzt wird, „best interests of the child.“

Was in einer Gesellschaft als „gut“ für Kinder gilt, was also ihrem Wohl entspricht, und was Kindern schadet, ist nicht allgemeingültig bestimmbar. Die Auffassungen zum Beispiel zur Anwendung von körperlicher Gewalt in der Erziehung haben sich in unserem Kulturkreis in den letzten Jahrzehnten (glücklicherweise) deutlich gewandelt. Doch noch immer geben rund die Hälfte der Eltern in Studien Ohrfeigen und den „Klaps auf den Po“ als „angemessene“ Erziehungsmittel an (Forsa 2011). Obwohl seit 2000 in Deutschland ein Gewaltverbot in der Erziehung rechtlich verankert wurde.

Um eine konkrete Situation bewerten zu können, hilft der Blick auf das, was Kinder für ein gesundes Aufwachsen, d.h. für ihre körperliche, psychische, emotionale und soziale Entwicklung brauchen.

Eine gut verständliche **Begriffsbestimmung von Kindeswohl** bietet die Arbeitsdefinition von *Jörg Maywald (2009)*:

„Ein am Wohl des Kindes ausgerichtetes Handeln ist dasjenige, welches die an den Grundrechten und Grundbedürfnissen von Kindern orientierte, für das Kind jeweils günstigste Handlungsalternative wählt.“³

2.1.2 Grundbedürfnisse von Kindern

Aus der Entwicklungspsychologie ist bekannt, dass alle Menschen bestimmte Grundbedürfnisse haben. Als Grundbedürfnisse gelten Bedürfnisse, deren Befriedigung Voraussetzung für das körperliche und seelische Wohlbefinden und die Entfaltung der menschlichen Persönlichkeit im jeweiligen Kulturkreis ist. In der Forschung finden sich verschiedene Kategorisierungen der Grundbedürfnisse. *Brazelton und Greenspan (2002)* haben **sieben Grundbedürfnisse von Kindern** zusammengefasst:

1. Bedürfnis nach beständigen liebevollen Beziehungen;
2. Bedürfnis nach körperlicher Unversehrtheit und Sicherheit;
3. Bedürfnis nach individuellen Erfahrungen;
4. Bedürfnis nach entwicklungsgerechten Erfahrungen;
5. Bedürfnis nach Grenzen und Strukturen;
6. Bedürfnis nach stabilen und unterstützenden Gemeinschaften;
7. Bedürfnis nach einer sicheren Zukunft für die Menschheit.⁴

Im Allgemeinen ist bei Kindern die Befriedigung der Grundbedürfnisse Voraussetzung dafür, dass sie sich körperlich, geistig und seelisch gut entwickeln und ihrem Alter entsprechende

³ Maywald, Jörg: UN-Kinderrechtskonvention – Impulse für den Kinderschutz, IzKK-Nachrichten 2009 -1. Abrufbar unter: http://www.dji.de/fileadmin/user_upload/bibs/IzKK-Nachrichten_09-1.pdf, S. 19, Zugriff: 06.07.2022.

⁴ Brazelton, T. Berry/Greenspan, Stanley I. (2002): Die sieben Grundbedürfnisse von Kindern. Stuttgart

Fähigkeiten und Fertigkeiten entfalten und ausbauen können. **Werden die kindlichen Grundbedürfnisse ausreichend befriedigt, so kann also in der Regel davon ausgegangen werden, dass das Kindeswohl gesichert ist.**

2.1.3 Grundrechte von Kindern

Von den Grundbedürfnissen leiten sich die Grundrechte der Kinder ab, die in der UN-Kinderrechtskonvention verankert sind. Kinderrechte sind Menschenrechte für Kinder. Das Kind hat das Recht

- auf Leben und
- auf körperliche Unversehrtheit,
- auf Achtung seiner Menschenwürde sowie
- auf freie Entfaltung seiner Persönlichkeit.

Schutz, Förderung und Beteiligung sind somit wesentliche Aspekte des Kindeswohls. Die Grundrechte der Kinder sind sehr umfassend in der UN-Kinderrechtskonvention beschrieben. Diese werden im Kapitel „*Rechtliche Grundlagen*“ genauer beschrieben.

2.1.4 Der Begriff „Kindeswohlgefährdung“

„Der Begriff *Kindeswohlgefährdung* ist im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verschiedentlich geregelt. Im Zentrum steht dabei § 1666 Abs. 1. Kindeswohlgefährdung bezeichnet eine andauernde oder wiederholte Unterlassung fürsorglichen Handelns durch sorgeberechtigte oder -verantwortliche Personen und kann zu langfristigen körperlichen, seelischen und geistigen Beeinträchtigungen bei der Entwicklung des Kindes bis hin zum Tod führen.

Eine Kindeswohlgefährdung im Sinne einer **Vernachlässigung** liegt dann vor, wenn über einen längeren Zeitraum Versorgungsleistungen ausbleiben, die zur physischen und psychischen Versorgung des Kindes notwendig wären. Hierbei kann zwischen körperlicher Vernachlässigung (Nahrung, Kleidung, Hygiene etc.), kognitiver und erzieherischer Vernachlässigung (Mangel an Konversation, Spiel und anregenden Erfahrungen, Delinquenz etc.) sowie emotionaler Vernachlässigung (fehlende Reaktion auf Signale des Kindes etc.) unterschieden werden. Darunter fällt auch eine unzureichende Beaufsichtigung des Kindes.

Eine Kindeswohlgefährdung im Sinne der **Kindesmisshandlung** umfasst körperliche Misshandlungen (Schläge, Tritte etc.), sexuelle Misshandlungen (sexuelle Handlungen am Kind oder vom Kind gefordert etc.) und/oder emotionale Misshandlungen (Herabsetzung, Entwertung, Beschimpfung etc.) (vgl. auch Deegner & Körner 2005; Kindler, Lillig, Blüml, Meysen & Werner 2006).“⁵

„Eine Kindeswohlgefährdung im Sinne des § 1666 Abs.1 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) liegt vor, wenn eine gegenwärtige, in einem solchen Maße vorhandene Gefahr festgestellt wird, dass bei der weiteren Entwicklung der Dinge eine erhebliche Schädigung des geistigen oder leiblichen Wohls des Kindes mit hinreichender Wahrscheinlichkeit zu erwarten ist. An die Wahrscheinlichkeit des Schadenseintritts sind dabei umso geringere Anforderungen zu stellen, je schwerer der drohende Schaden wiegt.“⁶

⁵ Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, <https://leitbegriffe.bzga.de/alphabetisches-verzeichnis/kinderschutz-und-praevention-gesundheitsfoerderung/>

⁶ Bundesgerichtshof, Beschluss vom 23.11.2016 (Az. XII ZB 149/16)

Die Definition des Bundesgerichtshofs umfasst nicht nur das tatsächliche Auftreten eines gefährdenden Verhaltens, sondern auch die Wahrscheinlichkeit – also die Möglichkeit, dass ein gefährdendes Verhalten auftreten könnte. Zudem berücksichtigt der Bundesgerichtshof die Schwere der Schädigung des Kindes. „Je schwerer das Kind durch ein eventuell auftretendes Verhalten geschädigt werden könnte, desto unwichtiger wird, ob dieses Verhalten tatsächlich auftritt oder nur eventuell auftreten könnte.“⁷

Für die Praxis in der Kita erscheint folgende Definition tauglich:

"Kindeswohlgefährdung ist ein

- das Wohl und die Rechte eines Kindes beeinträchtigendes Verhalten oder Handeln
- bzw. ein Unterlassen einer angemessenen Sorge
- durch Eltern oder andere Personen in Familien oder Institutionen,
- das zu nicht-zufälligen Verletzungen,
- zu körperlichen und seelischen Schädigungen und / oder Entwicklungsbeeinträchtigungen eines Kindes führen kann,
- was die Hilfe und eventuell das Eingreifen (...)
- im Interesse der Sicherung der Bedürfnisse und des Wohls eines Kindes notwendig machen kann."⁸

2.1.5 Grenzverletzungen

Grenzverletzungen sind Handlungen, die sowohl geplant als auch unbeabsichtigt geschehen können und für gewöhnlich unterhalb der Schwelle der Strafbarkeit liegen. Die Unangemessenheit des Verhaltens bemisst sich am Entwicklungsstand und der Wahrnehmung des Schutzbefohlenen. So kann es in der Kinderkrippe wichtig sein, dass eine Betreuungsperson ankündigt, dass diese den Raum verlassen wird, im Kinderhort wäre dies nicht der Fall.

Beispiele für Grenzverletzungen im Hort sind:

- (tröstende) Umarmungen, obwohl es dem Kind unangenehm ist,
- das Kind auf den Schoß zu nehmen oder zu tragen, obwohl das Kind dies nicht möchte,
- eine unzulässige Verwendung von (selbst erdachten oder in der Familie unüblichen) Kosenamen bzw. eine Verniedlichung des Namens,
- unangekündigtes Betreten der Toilettenkabine,
- mit dem Kind etwas tun, ohne es vorher anzukündigen (Gesicht abwaschen, Nase putzen, Stuhl verrücken, ...),
- Kinder vor anderen, z.B. im Garten umziehen bzw. ausziehen,
- Kinder ausgrenzen oder vor anderen Menschen bloßstellen oder

⁷ DAHAG Rechtsservices AG, <https://www.dahag.de/c/ratgeber/familienrecht/kindeswohl/kindeswohlgefaehrung>

⁸ Kindeswohlgefährdung. Erkennen und Helfen. Hg. Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V. Kinderschutz-Zentrum Berlin e.V., Berlin 2009, 11. überarbeitete und erweiterte Auflage <https://www.kinderschutz-zentrum-berlin.de/sites/default/files/2021-12/kszb-kindeswohlgefaehrung-erkennen-und-helfen.pdf>

- Kinder entlang der eigenen körperlichen Überlegenheit zu Handlungen drängen (Ausnahme: Gefahr im Verzug).

2.2 Rechtliche Grundlagen

Kinderschutz ist in zahlreichen Gesetzen sowohl auf internationaler als auch auf nationaler und länderspezifischer Ebene grundgelegt und verankert.

- **Grundgesetz, Artikel 1 und 2 (in Auszügen):**

„Die Würde des Menschen ist unantastbar. Sie zu achten und zu schützen ist Verpflichtung aller staatlichen Gewalt. Jeder hat das Recht auf die freie Entfaltung seiner Persönlichkeit, soweit er nicht die Rechte anderer verletzt und nicht gegen die verfassungsmäßige Ordnung oder das Sittengesetz verstößt. Jeder hat das Recht auf Leben und körperliche Unversehrtheit. Die Freiheit der Person ist unverletzlich.“

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 1631:**

„Kinder haben ein Recht auf gewaltfreie Erziehung. Körperliche Bestrafungen, seelische Verletzungen und andere entwürdigende Maßnahmen sind unzulässig“ – dies gilt sowohl innerhalb der Familie, dem persönlichen Umfeld und selbstverständlich auch für die Arbeit in der Kindertageseinrichtung.“

- **Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) § 626 BGB - fristlose Kündigung (Auszug):**

„Das Dienstverhältnis kann von jedem Vertragsteil aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, wenn Tatsachen vorliegen, auf Grund derer dem Kündigenden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsteile die Fortsetzung des Dienstverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist oder bis zu der vereinbarten Beendigung des Dienstverhältnisses nicht zugemutet werden kann.“

- **UN- Kinderrechtskonvention**

Die UNICEF leitet aus der UN-Kinderrechtskonvention zehn Grundrechte ab:

1. Das Recht auf Gleichbehandlung und Schutz vor Diskriminierung unabhängig von Religion, Herkunft und Geschlecht;
2. Das Recht auf einen Namen und eine Staatszugehörigkeit;
3. Das Recht auf Gesundheit;
4. Das Recht auf Bildung und Ausbildung;
5. Das Recht auf Freizeit, Spiel und Erholung;
6. Das Recht, sich zu informieren, sich mitzuteilen, gehört zu werden und sich zu versammeln;
7. Das Recht auf eine Privatsphäre und eine gewaltfreie Erziehung im Sinne der Gleichberechtigung und des Friedens;

8. Das Recht auf sofortige Hilfe in Katastrophen und Notlagen und auf Schutz vor Grausamkeit, Vernachlässigung, Ausnutzung und Verfolgung;
9. Das Recht auf eine Familie, elterliche Fürsorge und ein sicheres Zuhause;
10. Das Recht auf Betreuung bei Behinderung.

Gesetz zur Stärkung eines aktiven Schutzes von Kindern und Jugendlichen (Bundeskinderschutzgesetz)

Die Anwendung von Beteiligungsverfahren und Beschwerdemöglichkeiten für Kinder und Jugendliche ist Voraussetzung für die Erteilung einer Erlaubnis zum Betrieb einer Einrichtung, einschlägig Vorbestrafte sind von Tätigkeiten in der Kinder- und Jugendhilfe auszuschließen, eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung wird künftig in allen Bereichen der Kinder- und Jugendhilfe zur Pflicht. Dabei geht es insbesondere auch um die Entwicklung, Anwendung und Überprüfung von Standards für die Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen in Einrichtungen und ihren Schutz vor Gewalt.⁹

Es sind zwei Bereiche des Kinderschutzes zu unterscheiden:

- **Sozialgesetzbuch Aches Buch (SGB VIII) § 8a:**

der Schutz vor Kindeswohlgefährdung und das Vorgehen im Verdachtsfall außerhalb der Kindertageseinrichtung sowie

- **Sozialgesetzbuch Aches Buch (SGB VIII) § 45 Betriebserlaubnis, § 47 Meldepflicht, § 71 erweitertes Führungszeugnis:**

der Schutz vor Kindeswohlgefährdung und das Vorgehen im Verdachtsfall innerhalb der Kindertageseinrichtung, hier eingeschlossen sind die Präventionsmaßnahmen innerhalb der Einrichtung und das Vorgehen im internen Verdachtsfall.

Im § 45 SGB VIII ist z.B. vorgeschrieben, dass jede Kindertageseinrichtung über ein Schutzkonzept zu verfügen hat. Der § 71 SGB VIII schreibt vor, dass alle in der Kindertageseinrichtung tätige Personen ein erweitertes Führungszeugnis vorlegen müssen und nur ohne entsprechende Eintragungen mit den Schutzbefohlenen arbeiten dürfen.

Sicherstellung des Wohls der Kinder in der Kindertageseinrichtung

Die Erlaubnis für den Betrieb einer Kita wird erteilt, wenn das Wohl der Kinder und Jugendlichen in der Einrichtung gewährleistet ist. Dafür ist u.a. die Vorlage eines Konzepts zum Schutz vor Gewalt¹⁰ und der pädagogischen Konzeption, die Auskunft über Maßnahmen der Qualitätsentwicklung und -sicherung gibt¹¹ nötig.

⁹ Vergl. Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, www.bmfsfj.de, 12.01.2012

¹⁰ § 45 Abs. 2 S.4 SGB VIII

¹¹ § 45 Abs. 3 Nr. 1 SGB VIII

3. Risikoanalyse

Bei der Risikoanalyse geht es vor allem darum herauszufinden, ob, wo und durch welche Gegebenheiten es ggf. Gelegenheiten zu Machtmissbrauch und Gewalt gibt. Aufgezeigt werden sollen hier insbesondere Schwachstellen in den Strukturen, Arbeitsabläufen und Räumlichkeiten.

Die möglichen Risikobereiche sind im Folgenden ausgeführt und die entsprechenden Maßnahmen beschrieben. Hier wird durch die Einrichtung stetig überprüft, ob und inwieweit neue Risikobereiche hinzugekommen sind bzw. ob die ergriffenen Maßnahmen das gewünschte Ergebnis gebracht haben.

3.1 Team

Unser Team ist eingearbeitet in die bestehenden Kommunikationsstrukturen und -wege. Die Besetzung erlaubt unter normalen Arbeitsbedingungen einen Personalschlüssel, der weit über dem in Bayern geforderten Schlüssel von 1 päd. Kraft auf 11 Buchungsstunden der Kinder liegt. Natürlich können sich Krankheits- und Urlaubsbedingte Fehlzeiten auf die Mitarbeitenden auswirken. Um zu vermeiden, dass die Belastungen zu groß werden, die Aufmerksamkeit leidet und im schlimmsten Fall das Kindeswohl nicht mehr sichergestellt ist, gibt es Vertretungskräfte, sogenannte Springerkräfte. Zudem meldet die Einrichtungsleitung dem Träger, bevor sich eine Gefährdungssituation ergibt und dieser wiederum wendet sich mit einem Schreiben an die Eltern, in dem er diese bittet, wenn es möglich ist, die Kinder zuhause zu betreuen. Somit ist die Betreuung für diejenigen Kinder sichergestellt, denen keine andere Betreuung zur Verfügung stehen würde. Sollte auch diese Maßnahme nicht ausreichen, würde der Träger, in Rücksprache mit der Regierung von Mittelfranken als die zuständige Aufsichtsbehörde, eher die Schließung der Einrichtung veranlassen, bevor die Kinder in der Einrichtung einer realen Gefahr ausgesetzt wären.

Um Risiken weitestgehend auszuschließen, rückt die Teamarbeit stark in den Fokus unseres Tuns. Heute selbstverständlich ist, dass jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter über ein aktuelles, erweitertes Führungszeugnis verfügen muss, um mit Kindern arbeiten zu dürfen. Neue Kolleginnen und Kollegen müssen eingearbeitet werden und erhalten Raum, eigene Unsicherheiten, Ängste oder aufkommende Wut zu artikulieren. Daneben wird viel Aufwand betrieben, um den Kollegenkreis zu stärken und im Rahmen von individuellen und Teamveranstaltungen immer wieder die Themen Respekt, Gewaltfreiheit, Partizipation und Kinderschutz in den Fokus zu rücken.

3.1.1 Regelmäßige Teamsitzungen

Es finden im Kinderhort regelmäßig Teamsitzungen statt. Im Rahmen dieser Sitzungen wird auch der Bereich des Kinderschutzes thematisiert. Jedes Teammitglied ist aufgefordert, unmittelbar Probleme anzusprechen, damit zeitnah gehandelt werden kann und sich gar nicht erst Spannungen aufbauen können.

3.1.2 Team-/Konzeptionstage

Das Team bildet sich im Rahmen von Teamtagen nicht nur fort oder plant das aktuelle oder kommende Kita-Jahr, sondern nutzt diese Zeit auch für Gespräche über einzelne Kinder,

Vorkommnisse in der Einrichtung oder in gewissen Abständen, Bestandteile des Schutzkonzeptes.

Um dieses Schutzkonzept mit Leben zu füllen, stehen ab Anfang 2023 folgende Themen im besonderen Fokus:

- Erziehungsstil,
- Haltungen sowie
- die Erziehungs- und Bildungspartnerschaft mit den Personensorgeberechtigten.

3.1.3 In-House-Fortbildungen / Teambegleitung / Supervision

Zu den Themen des Kinderschutzes finden Fortbildungen für das gesamte Team statt. Zudem stehen Teambegleiter:innen zur Verfügung, die schwierige Themen gemeinsam mit dem Team und der Leitung bearbeiten. Bei Problemen kann Supervision beantragt werden, um die Kommunikation zu verbessern, die Prozesse zu thematisieren oder Lösungen für Schwierigkeiten zu erarbeiten. In der Vergangenheit hat der Kinderhort Unterstützung in Anspruch genommen, um die Öffnung der Einrichtung zu unterstützen. Auch ging es hier um die Frage, wie die Beaufsichtigung der Kinder sichergestellt werden kann und welche Umbaumaßnahmen erforderlich sind.

3.1.4 Fortbildung „Umgang mit möglicher Kindeswohlgefährdung“

Alle Erzieher:innen werden bis 2025 an einer verpflichtenden, viertägigen Fortbildung des Trägers zum Thema „Umgang mit einer möglichen Kindeswohlgefährdung“ teilnehmen. Auch wenn diese sich vordergründig beschäftigt bezüglich des Umgangs mit Auffälligkeiten in der Eltern-Kind-Beziehung oder im Umfeld des Kindes, werden hier dennoch mögliche Formen der Kindeswohlgefährdung eingehend thematisiert. Somit werden Mitarbeitende sensibilisiert für Auswüchse des Kindesmissbrauchs, der Vernachlässigung und der Gewalt gegen Kinder, was die Aufmerksamkeit im Kita-Alltag erhöht und zudem das Niveau der fachlichen Auseinandersetzung im Rahmen von Teamveranstaltungen erhöht. In den Jahren 2026 bis 2030 sollen dann die Ergänzungskräfte an den viertägigen Fortbildungsveranstaltungen teilnehmen.

3.1.5 Jährliche Mitarbeiter:innengespräche

Die Leitung oder deren Stellvertretung bietet den Mitarbeitenden einen Termin für ein Mitarbeiter:innengespräch an. Hier besteht die Möglichkeit, Sorgen, Nöte und Probleme anzusprechen, die dann in den Kita-Alltag Einzug halten könnten.

3.1.6 Rückkehrer:innengespräche, Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

Wenn Mitarbeitende aus dem Krankenstand zurückkehren, findet ein Gespräch mit der Einrichtungsleitung statt, um zu erfahren, ob die betroffene Person wieder vollständig genesen und somit belastbar ist. Zudem soll geklärt werden, ob die Arbeitssituation oder gar -belastung verantwortlich war für die Erkrankung.

Wenn Mitarbeitende häufig krank sind, findet ein ausgedehnteres Gespräch in der Einrichtung mit der Einrichtungsleitung statt. Die Inhalte ähneln denen des Rückkehrer:innengesprächs.

Sollten Mitarbeitende sehr viele Fehlzeiten aufzeigen, findet ein Gespräch im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) nach den Statuten der Stadt Fürth im Amt für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule im Beisein der Abteilungsleitung, der Personalvertretung und der Personalverantwortlichen statt. Dieses wird protokolliert.

Sollte es zu noch mehr Ausfällen über einen längeren Zeitpunkt kommen, initiiert das Personalamt ein Gespräch im Rahmen des BEM, bei dem das Amt für Kindertagesbetreuung, der betriebsärztliche Dienst, die Personalvertretung und die Schwerbehindertenvertretung teilnimmt.

Ziel all dieser Maßnahmen ist, neben der Gesunderhaltung der Mitarbeitenden, sicherzustellen, dass keine Gefahr durch überlastete oder nicht im vollen Umfang aufmerksame Mitarbeitende die Betreuung der Kinder übernehmen bzw. in dieser Betreuung Entlastung erfahren.

3.2 Räumlichkeiten

Die Räumlichkeiten werden, wie die Außenanlagen regelmäßig geprüft hinsichtlich von Gefährdungen. Initiiert von der Fachkraft für Arbeitssicherheit nimmt auch der Brandschutz-Verantwortliche teil. Ziel ist es, die Gefahren, die durch die Einrichtungsgegenstände oder das Setting ausgehen zu minimieren und den Empfehlungen der DGUV zu entsprechen.

Um sicherzugehen, dass es im Haus und im Außengelände keine schlecht einsehbare Spielbereiche gibt, die eine Gefahr für das Wohl der Kinder darstellen könnten, finden regelmäßig vom Fachpersonal Rundgänge statt, werden Kinder befragt, wird Elternbeschwerden nachgegangen usw.

3.3 Kinder

„Eine Pädagogik auf Augenhöhe und mit demokratischer Gestaltung fordert und stärkt Kinder in ihrer Entwicklung zu einer eigenständigen und verantwortungsvollen Persönlichkeit. Kleinkinder sind hierbei ganz besonders darauf angewiesen, dass die Fachkräfte in der Kindertageseinrichtung ihre Bedürfnislagen erkennen und angemessen darauf reagieren. Gleichzeitig sind sie Akteure ihrer Entwicklung. Die Möglichkeiten zur Mitbestimmung und zur Beschwerde sind Grundlagen für Selbstbestimmungsprozesse im Alltag der Kindertageseinrichtung. Auch Kleinkinder können bereits partnerschaftlich und nachvollziehbar an Entscheidungen beteiligt werden (z.B. nonverbal mit Zeigen auf Bildkärtchen). Genauso wie bei älteren Kindern müssen ihre Entscheidungen erkannt und respektiert werden.“¹²

Im Kinderhort finden Kinderversammlungen statt, bei denen diese eigene Wünsche einbringen können, über Regeln abstimmen können und ihre Meinung äußern können.

3.3.1 Schutz der Intimsphäre der Kinder

Toilettengang

Bei Kindertageseinrichtungen der Stadt Fürth ist die Toilettensituation in den Kinderkrippen und Kindergärten halboffen gestaltet (mehrere Kindertoiletten, im Kindergarten mit Scham-

¹² Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg: Partizipation von Kleinkindern, Stuttgart 2015, S. 6

wänden dazwischen). Für die Grundschul Kinder gibt es geschlechtergetrennte Toiletten mit Kabinen.

Auch die Toilettenbereiche der Kinder werden regelmäßig vom Fachpersonal zur Kontrolle oder bei Bedarf, z.B. wenn ein Notfall zu befürchten ist, aufgesucht. Vor dem Betreten wird dies aber angekündigt.

Den Kindern wird je nach Bedarf, z.B. im Falle einer körperlichen Beeinträchtigung, beim Toilettengang Hilfestellung geleistet. Individuelle Wünsche der Kinder bezüglich der hilfeleistenden Bezugspersonen werden dabei nach Möglichkeit berücksichtigt.

Eincremen, z.B. mit Sonnencreme

Das Eincremen, auch mit Sonnencreme führen die Kinder möglichst selbstständig durch. Die Mitarbeitenden leisten altersentsprechend Hilfestellung, um den Hautschutz sicherzustellen und einer Verbrennung der Haut vorzubeugen. Es werden verbale und nonverbale Signale der Kinder bezüglich der Wahl der eincremenden päd. Kraft respektiert, wenn die betrieblichen Abläufe dies zulassen.

Nacktheit / Doktorspiele

Kinder in Kinderkrippe und Kindergarten haben hin und wieder das Bedürfnis, sich nackt auszuziehen. Im Hortalltag sind derartige Spiele oder Entkleidungen nicht tolerabel.

Bei Besuchen im Schwimmbad oder anderen Sportstätten ziehen sich die Betreuer:innen nicht vor den Kindern aus oder ermutigen diese, sich auszuziehen, sondern gestatten jederzeit den Besuch einer Umkleidekabine, die Abgeschlossenheit sicherstellt.

Schlafsituation/Ausruhen

Im Falle von Ferienfahrten oder Hortübernachtungen kann es zu Schlafsituationen kommen. Die Kinder schlafen mit anderen Kindern gemeinsam in Zimmern, die Betreuer:innen suchen nicht aktiv die körperliche Nähe, wenn kein starkes Bedürfnis des Kindes nach Trost o.ä. vorhanden ist.

3.3.2 Konfliktbearbeitung in der Einrichtung

Kommt es zu Grenzverletzungen der Kinder untereinander, wird durch das päd. Personal das Gespräch initiiert und hierbei für die Belange des Anderen im Sinne einer Mediation sensibilisiert. Ziel ist hierbei, dass die Kinder den Umgang mit Konflikten und Rücksichtnahme lernen können.

Sollte ein Kind wiederkehrend mit aggressivem Verhalten auffallen, werden die Eltern in einem außerordentlichen Entwicklungsgespräch darüber in Kenntnis gesetzt und es wird gemeinsam nach Lösungen für das weitere Vorgehen gesucht. Sollte ein Kind dauerhaft ein selbst- oder fremdgefährdendes Verhalten aufzeigen, kann es zum Ausschluss aus der Einrichtung führen, da eine Intensivbetreuung in den bestehenden Strukturen nicht sichergestellt werden kann.

3.4 Personensorgeberechtigte / Eltern / Familien

Eltern von Kindern, die in Kindertageseinrichtungen betreut werden, benötigen Sicherheit und Verlässlichkeit in Bezug auf die feinfühlig außerfamiliäre Betreuung ihrer Kinder. „Gelingende

Partizipation in Kindertageseinrichtungen bezieht daher immer auch die Eltern und die familiäre Situation (z.B. kulturelle Hintergründe, Familienverhältnisse, besondere Ereignisse) mit ein.“¹³

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, nach vorheriger Anmeldung in der Einrichtung zu hospitieren. Die Personensorgeberechtigten werden zudem über Planungen sowie Vorkommnisse informiert und haben feste Ansprechpersonen in der Einrichtung.

Im Rahmen des **Beschwerdemanagements** (s. Punkt 4.3) können sich Eltern an die Einrichtungsleitung bzw. ihre Stellvertretung wenden. Haben sie dort den Eindruck, nicht angemessen Gehör gefunden zu haben, können sie sich an die Abteilungsleitung wenden. Sollte diese aus Sicht der Eltern ebenfalls zu falschen Schlüssen kommen, kann die Amtsleitung angesprochen werden.

3.5 Externe Personen

Externe Personen kommen zu gewissen Zeit auch selbstständig in den Hort, da die Türen nicht den ganzen Tag verschlossen werden. Handwerker, Lieferdienste und andere externe Personen werden während ihres Aufenthaltes in der Einrichtung begleitet und können nur bei Abwesenheit der Kinder alleine agieren.

Fachdienste werden bei uns eingesetzt, wenn Kinder mit Unterstützungsbedarf aufgenommen wurden. Dieser Fachdienst wird im Vorfeld geprüft und ist zwar in Einzelsettings mit den Kindern tätig, hier aber nie in abgeschiedenen oder gar abgeschlossenen Räumen.

Wie unter 4.1 detailliert ausgeführt, kommt der Begleitung von Praktikantinnen und Praktikanten eine besondere Bedeutung zu, insbesondere, wenn diese nicht von der Berufsfachschule für Kinderpflege oder der Fachakademie für Sozialpädagogik kommen, bei denen ein erweitertes Führungszeugnis ohne Eintragungen verpflichtend ist. Hier werden die Praktikantinnen und Praktikanten von Beginn an begleitet und sind i.d.R. nicht alleine mit den Kindern. Die Stadt Fürth verfährt nach einem Anleitungskonzept, in dem auch vorgesehen ist, dass sich Praktikantinnen und Praktikanten reflektieren, Unsicherheiten ansprechen und Raum gegeben ist für das Äußern von Bedenken gleich welcher Art.

Ehrenamtlich tätige Personen bereichern das Kita-Angebot. In Kinderhorten können diese zum Einsatz kommen, werden hier aber intensiv eingearbeitet und müssen im Vorfeld ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen vorlegen (s. auch Punkt 4.4).

Der Kinderhort Pfisterkiste arbeitet mit dem Freiwilligenzentrum Fürth zusammen, hauptsächlich zur Unterstützung bei den Hausaufgaben. Aber auch Dolmetscher unterstützen die Mitarbeitenden bei Bedarf, z.B. entlang von Elternabenden oder Elterngesprächen.

3.6 Strukturen

Die vorhandenen Strukturen im Kinderhort Pfisterkiste basieren auf Erfahrungswerten und werden in regelmäßigen Abständen überprüft. Bei Einschätzungen kommen auch Äußerungen der Kinder mit zum Tragen. Hier steht das Instrument der Kinderkonferenz zur Verfügung.

Maßgeblich hier ist die Frage, wie sich der Kinderschutz in der Kindertageseinrichtung verbessern lässt. Alle Mitarbeiter sind grundsätzlich mit dem Thema vertraut und Springkräfte, die in der Einrichtung zum Einsatz kommen, werden über die Abläufe informiert. Würde eine ungünstige räumliche Situation zu Tage treten, würde dies im Team angesprochen und

¹³ Kommunalverband für Jugend und Soziales Baden-Württemberg: Partizipation von Kleinkindern, Stuttgart 2015, S. 7

nach Lösungen gesucht. Bei problematischen Handlungen durch das Personal sind die Teammitglieder aufgerufen, die Person selbst anzusprechen oder -je nach Einsicht der betroffenen Person oder Schwere des unangemessenen Verhaltens- direkt den Kontakt zur Leitung zu suchen. Tägliche Beobachtungen des geschulten Personals richten auch den Blick auf etwaig problematisches Verhalten eines Kindes. Sollte hier ein Kind Tendenzen zeigen, andere zu unterjochen, Spaß am Quälen oder Erniedrigen aufzeigen oder anderweitig als potentieller Gefahrenherd ausgemacht werden, wird nach Abstimmung mit den Kolleginnen und Kollegen zunächst das Gespräch mit dem Kind, im weiteren Verlauf u.U. auch mit den Personensorgeberechtigten gesucht.

Der Träger wird bei Vorkommnissen das Kindeswohl betreffend unmittelbar in Kenntnis gesetzt. Unfallmeldungen aus der Kita werden immer der Abteilungsleitung vorgelegt. Diese würde bei etwaigen Auffälligkeiten auf die Leitung zugehen.

4. Prävention

Präventionsmaßnahmen lassen sich nach drei Gesichtspunkten kategorisieren:

- dem **Zeitpunkt der Maßnahme** (primär, sekundär, tertiär),
- der **Zielgruppe** (universell, selektiv, indiziert) und
- dem **Ansatzpunkt** (personal, strukturell).

Liegt keine besondere Gefährdung vor, greifen Maßnahmen der **primären Prävention**, die als Vorbeugung und Verhütung definiert sind (z. B. Information und Aufklärung). Die Nutzung dieser Angebote ist freiwillig, ihr Hauptansatzpunkt ist eine positive Veränderung des Verhaltens des pädagogischen Personals (personale oder Verhaltensprävention) mit dem Ziel, die Bedingungen des kindlichen Aufwachsens möglichst risikoarm und ressourcenreich zu gestalten (strukturelle Prävention, Verhältnisprävention).

Früh greifende Warnsysteme können als **sekundäre Prävention** angesehen werden, in Form der Früherkennung sich anbahnender Gewaltprobleme sowie gezielte Interventionen bei risikobehafteter Konstellationen (schwierige Kinder, belastetes oder bedingt geschultes Personal o.ä.). Dies erfordert die Kenntnis der Risikofaktoren für Gewalt und Kindeswohlgefährdung, der Zuständigkeiten, der Ansprechpartner:innen sowie der verschiedenen Handlungsmöglichkeiten.

Maßnahmen der **tertiären Prävention** werden ergriffen, wenn es bereits zu körperlicher Gewalt gekommen ist bzw. weitere gewaltsame Übergriffe wahrscheinlich sind. Ziel ist dann die Vermeidung von Wiederholungstaten, z. B. durch eine Kombination aus psychologischer Beratung/Therapie, Teilnahme an einer Selbsthilfegruppe oder vorübergehenden Veränderungen der Betreuungssituation. Besteht ein erhebliches Risiko für weitere Gewalthandlungen, ist der Beschäftigte unmittelbar von der Betreuung auszuschließen.¹⁴

¹⁴ Vergl. Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, <https://leitbegriffe.bzga.de/alphabetisches-verzeichnis/kinderschutz-und-praevention-gesundheitsfoerderung/>

4.1 Personalmanagement

4.1.1 Personalauswahl

Primäre Prävention: Bei der Auswahl von päd. Mitarbeitenden oder Küchenkräften ist große Sorgfalt geboten, um spätere Überraschungen sowie Enttäuschungen zu vermeiden. Zunächst übernimmt das Amt für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule die Sichtung der eingegangenen Bewerbungen und führt die Vorstellungsgespräche entlang eines standardisierten Verfahrens. Erst nachdem Personal hier überzeugen konnte wird es entweder in der Kita vorstellig oder im Springerpool eingesetzt. In der Folge kann dann bei Freiwerden einer Stelle die betreffende Springkraft bei der entsprechenden Stelle anfangen, dabei ist ihr die Kita und sie selbst den Kolleginnen und Kollegen i.d.R. durch Einsätze bereits bekannt.

Vor Ablauf der Probezeit oder vor Verlängerung eines befristeten Vertrages werden vom Amt Fragebögen an die Leitungen geschickt, um zu klären, ob die betreffende Person mit ihren Haltungen und Einstellungen, ihrer Art sowie der Ausführung der Arbeit zu dem Träger passt oder ob es sinnvoller wäre, sich von der betreffenden Kraft zu trennen.

4.1.2 Personalführung

Primäre Prävention: Jede Leitung ist Vorgesetzte:r der Beschäftigten vor Ort und so obliegt der Einrichtungsleitung die Einsatzplanung und die Fachaufsicht. Die Stadt Fürth regelt die Führung von Mitarbeitenden klar in seinen Statuten und strebt einen kooperativen Führungsstil an.

Im Rahmen der Personalführung kommt es, einmal jährlich auf Wunsch der Beschäftigten zu Mitarbeiter:innengesprächen. In diesen kann das vergangene Jahr Revue passieren und es können Ziele für das kommende Jahr formuliert werden. Auch Veränderungswünsche oder Bedarfe nach Entwicklung können hier thematisiert werden (s. auch Punkt 3.1.5).

Es gibt Rückkehrer:innengespräche nach Krankheit, um abzufragen, inwieweit die Bedingungen in der Kita die Krankheit begünstigt haben. Zudem soll hier festgestellt werden, ob die Beschäftigten tatsächlich voll einsatzfähig und belastbar sind. Sollte dies nicht der Fall sein, werden die Beschäftigten heimgeschickt oder aber beruflich etwas entlastet.

Sollten sich Krankheitstage häufen, kommt es zu einem Gespräch im Rahmen des Betrieblichen Eingliederungsmanagements, zunächst in der Kita, bei weiteren Fehlzeiten im Amt und bei wiederholten gesundheitlichen Einschränkungen im Personalamt, hier unter Beteiligung der Schwerbehindertenvertretung und des Betriebsärztlichen Dienstes (s. auch Punkt 3.1.6)

4.1.3 Verhaltenskodex

Primäre Prävention: Die Stadt Fürth sieht einen von Respekt und Anerkennung geprägten Umgang unter den Beschäftigten vor. Probleme werden in Einzel-, Gruppen- oder Teamgesprächen angesprochen, bei Bedarf kann die Leitung mit eingeschaltet werden. Es gilt, passende Lösungen zu finden und beste Wege zu erarbeiten, um die Prozesse in der Kita zu optimieren, aber auch etwaigen Spannungen, Ängsten oder Verletzungen Raum für die Mitteilung und in der Folge Bearbeitung zu geben.

Zugleich gilt für den Umgang mit Außenstehenden, diesen mit Respekt und Verständnis zu begegnen. Mit den Eltern wird in der Kindertageseinrichtung eine Erziehungs- und Bildungspartnerschaft angestrebt, um die Kinder in ihrer Entwicklung bestmöglich fördern zu können.

Sekundäre Prävention: Wenn Personalmangel oder die gesundheitliche Beeinträchtigung einer päd. Kraft die Arbeitsbedingungen beeinträchtigt, sind die Beschäftigten aufgerufen, sich bei der Leitung zu melden, wenn sie befürchten, dass

- die Aufsichtspflicht nicht gewährleistet ist,
- die Beschäftigten nicht in der gewohnten Souveränität handeln können oder
- zu befürchten steht, dass einzelne Kinder die Situation ausnutzen könnten und in der Folge Gruppenprozesse darunter leiden würden.

Tertiäre Prävention: Sollte dem Personal auffallen, dass das Verhalten eines Kollegen oder einer Kollegin gegen die in diesem Schutzkonzept und der Konzeption verankerten Grundsätze verstoßen, ist dieses aufgerufen, das Gespräch zu suchen. Zunächst mit dem Kollegen bzw. der Kollegin, wenn die Vorfälle nicht gravierender Art waren. Bei gravierenden Vorkommnissen ist das Personal angehalten unmittelbar die Leitung hierüber in Kenntnis zu setzen und den Vorfall detailliert zu dokumentieren.

4.1.4 Fort- und Weiterbildung

Primäre Prävention: Alle Mitarbeitende sind aufgerufen, sich regelmäßig fort- und weiterzubilden. In diesem Zuge stehen pro Mitarbeitende/n max. fünf Tage pro Jahr zur Verfügung. Die Auswahl für Fortbildungsthemen ist vom Interesse der Mitarbeitenden, aber auch den Bedarfen der Einrichtung abhängig. Der Träger kann Fortbildungsteilnahmen verpflichtend anbieten, wie dies aktuell zum Thema „Umgang mit einer möglichen Kindeswohlgefährdung“ der Fall ist (s. Punkt 3.1.4).

Hinzu kommen Inhouse-Fortbildungen, die den Vorteil bieten, dass hier alle anwesenden Beschäftigten den gleichen Kenntnisstand aufweisen und das Thema auf die konkrete Situation vor Ort gemünzt werden kann (s. auch Punkt 3.1.3).

Alle Mitarbeitende nehmen alle zwei Jahre an einem Erste-Hilfe-Kurs, speziell gemünzt auf die Versorgung von Kindern teil.

4.2 Sexualpädagogisches Konzept

Die Kindertageseinrichtung hat für die kommenden Jahre vor, ein sexualpädagogisches Konzept zu erarbeiten. Aktuell wird bei Bedarf auf Anbieter aus diesem Segment zurückgegriffen und in der Folge werden deren Fachkräfte in der Einrichtung tätig.

4.3 Partizipation & Beschwerdemanagement

Um sicherzustellen, dass alle Bedenken und konkrete Beobachtungen ihre Würdigung finden, ist eine Beteiligung der Mitarbeitenden, der Eltern, vor allem aber auch der Kinder unerlässlich. Zudem braucht es Möglichkeiten und Ansprechpersonen, Sorgen, Ängste, Nöte und Wahrnehmungen mitzuteilen, gegebenenfalls auch eine Hierarchiestufe darüber.

4.3.1 Kinder

Im Rahmen von Gremien, z.B. Gesprächsrunden oder Kinderkonferenzen werden die Kinder ermutigt, ihre Probleme, Bedenken oder Ängste mitzuteilen. Hier können Vorschläge unterbreitet werden und gemeinsam Regeln für das soziale Miteinander aufgestellt werden. Je nach Alter der Kinder werden die Möglichkeiten zur Mitbestimmung angepasst.

Zudem können Kinder sich jederzeit an das Fachpersonal wenden. Der Begriff des „Petzens“ wird im Zusammenhang mit der Schilderung von Ängsten, Sorgen, Nöten oder Vorkommnissen nicht verwendet, sondern vielmehr werden die Äußerungen ernst genommen und bearbeitet.

Auch im Alltag werden Kinder immer wieder nach ihrer Meinung gefragt und angesprochen, sollten diese den Eindruck machen, bedrückt oder gar traurig zu sein.

4.3.2 Eltern

In jeder Kindertageseinrichtung besteht die Verpflichtung, einen **Elternbeirat** wählen zu lassen. Wir motivieren Eltern sich zur Wahl zu stellen und sich über dieses Amt einzubringen in der Kindertageseinrichtung. Regelmäßige Elternbeiratssitzungen sorgen für einen verlässlichen Austausch in einem geschützten Rahmen. Elternbeiräte können hierüber Wünsche und Bedarfe anderer Eltern einbringen, aber auch deren Sorgen oder Beschwerden übermitteln. Zu vielen Themen wird die Meinung der Elternbeiräte eingeholt, z.B. Umgestaltung der Einrichtung, Konzeptionserstellung und -fortschreibung, Schließzeiten etc.

Jedes Jahr findet eine **Elternbefragung** statt, bei der die Zufriedenheit der Eltern mit der Arbeit vor Ort sowie der Kindertageseinrichtung als Ganzes abgefragt wird. Anonym können Eltern hier auch Beschwerden, Bedenken, Ängste oder Vorbehalte äußern.

Jährlich finden **Entwicklungsgespräche** mit den Bezugspersonen der Kinder statt. In einem ungestörtem Rahmen können Eltern Sorgen, Nöte und Befürchtungen ansprechen, auch wenn die Gespräche vordergründig die Entwicklung des Kindes zum Thema haben. Sollte ein Thema außerhalb der Taktung der Gesprächstermine zu bearbeiten sein, wird dies als **außerordentliches Entwicklungsgespräch** deklariert und hierfür Raum und Zeit eingeräumt.

Neben den Entwicklungsgesprächen finden **Tür- und Angelgespräche** statt. Sollte hier ein heikles Thema im Raum stehen, kann eine kurze Rücksprache in einem geschützteren Bereich stattfinden, wenn die betrieblichen Abläufe dies zulassen. Anderenfalls würde ein gesonderter zeitnaher Termin für ein außerordentliches Entwicklungsgespräch vereinbart.

Im Rahmen des **Beschwerdemanagements** können sich Eltern an die Einrichtungsleitung bzw. ihre Stellvertretung wenden. Haben sie dort den Eindruck, nicht angemessen Gehör gefunden zu haben oder sehen sie die Leitung als Beteiligte, können sie sich an die Abteilungsleitung, kommissarisch Frau Dollhopf (Tel.: 0911/974-1663, E-Mail: sonja.dollhopf@fuerth.de) wenden. Sollte diese aus Sicht der Eltern ebenfalls zu falschen Schlüssen kommen, kann die Amtsleitung Herr Thiem (Tel.: 0911/974-1543, E-Mail: tobias.thiem@fuerth.de) angesprochen werden. Darüber gestellt ist dann der Referent des Referates I, Herr Bürgermeister Braun (Tel: 0911/974-1011, E-Mail: referat1@fuerth.de).

Sollten der Eindruck entstehen, die Stadt Fürth nehme sich des Sachverhaltes nicht in angemessener Art und Weise an oder das Vorgehen entspreche nicht den gesetzlichen Grundlagen, kann die Regierung von Mittelfranken als Aufsichtsbehörde kontaktiert werden. Die Kontaktdaten finden sich auf der letzten Seite dieses Schutzkonzeptes.

Jede Beschwerde wird ernst genommen und zeitnah bearbeitet. Bei Gefahr im Verzug wird die jeweilige Stelle (Leitung und/oder Abteilungsleitung und/oder Amtsleitung) unmittelbar aktiv.

Selbstverständlich ist es auch möglich, anonym Vorkommnisse oder Bedenken zu äußern, einfacher gestalten sich Recherchen und die weitere Bearbeitung aber bei Namensnennung. Es gibt keinen Grund zur Sorge, das eigene Kind würde in Folge der Meldung schlechter behandelt oder ausgegrenzt, da das Beschwerdemanagement eine Selbstverständlichkeit in unserer Arbeit darstellt und wir kritikfähig genug sind, etwaige Hinweise richtig einzuordnen.

4.3.3 Mitarbeiter:innen

Im Rahmen des **Beschwerdemanagements** können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kindertageseinrichtung an die Einrichtungsleitung bzw. ihre Stellvertretung wenden. Haben sie dort den Eindruck, nicht angemessen Gehör gefunden zu haben oder sehen sie die Leitung als Beteiligte, können sie sich an die Abteilungsleitung, kommissarisch Frau Dollhopf (Tel.: 0911/974-1663, E-Mail: sonja.dollhopf@fuerth.de) wenden. Sollte diese aus Sicht der Eltern ebenfalls zu falschen Schlüssen kommen, kann die Amtsleitung Herr Thiem (Tel.: 0911/974-1543, E-Mail: tobias.thiem@fuerth.de) angesprochen werden. Darüber gestellt ist dann der Referent des Referates I, Herr Bürgermeister Braun (Tel.: 0911/974-1011, E-Mail: referat1@fuerth.de).

4.4 Kooperation & Vernetzung

Die Kindertageseinrichtung arbeitet mit verschiedenen Kooperationspartnern zusammen. Diese dürfen nur tätig werden, wenn sie den Grundsätzen des Kinderschutzes zustimmen. Der Gesetzgeber sieht vor, dass alle in der Kita beschäftigten Personen über ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis ohne Eintragungen verfügen müssen (s. auch Punkt 3.5). Für kurzfristige Unterstützung, z.B. im Rahmen der Projektarbeit und zeitgleicher Anwesenheit einer päd. Kraft aus der Kita kann u.U. auf eine entsprechende Vorlage verzichtet werden. Ebenso bei einem Tätigwerden außerhalb der Öffnungszeiten oder bei Abwesenheit der Kinder. Handwerksbetriebe müssen sicherstellen, dass die eingesetzten Kräfte über eine Masernschutzimpfung verfügen.

Hinsichtlich des Kinderschutzes kooperiert die Kindertageseinrichtung mit der Erziehungsberatungsstelle und dem Bezirkssozialdienst. Zur Fort- und Weiterbildung kommt es zu Inhouse-Fortbildungen zu einzelnen Themen sowie in Zukunft zur Begleitung durch die Pädagogische Qualitätssicherung (PQS) und die Pädagogische Qualitätsbegleitung (PQB).

Es besteht eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Grundschule im Schulsprengel sowie mit benachbarten Einrichtungen.

5. Intervention – Verfahren bei Kindeswohlgefährdungen

Die Stadt Fürth nimmt den Schutz der, in den Kindertageseinrichtungen betreuten Kinder sehr ernst und das Amt für Kindertageseinrichtungen ist in die Umsetzung der Kitas vor Ort involviert.

5.1 Interne Gefährdungen

Interne Gefahren müssen immer im Blick behalten werden. Diese gehen zum einen von den Rahmenbedingungen, den räumlichen Begebenheiten und der Ausstattung, zudem auch von den Mitarbeiter:innen, sowie anderen Kindern aus.

Um Kinder zu befähigen, sich in Gefährdungssituationen um Hilfe zu bemühen oder Aggressoren etwas zu entgegnen, wurde bereits im Kinderhort Pfisterkiste der „Trau-Dich-was“-Kurs durchgeführt und wird, nicht zuletzt auch aufgrund des enormen Erfolges, auch in Zukunft in regelmäßigen Abständen angeboten.

5.1.1 Rahmenbedingungen der Kita

Die Rahmenbedingungen im Kinderhort werden sowohl einrichtungsintern, aber auch im Rahmen von regelmäßigen Begehungen, von Kinderbefragungen und entlang von Rückmeldungen durch Eltern oder externe Personen überprüft.

Sollte es zu Verletzungen oder Schädigungen kommen, werden die Ursachen unmittelbar eruiert und die Bereiche entweder gesperrt oder - sofern möglich - Abhilfe geschaffen. Die Eltern des betroffenen Kindes werden bei Verletzungen unmittelbar informiert, bei schwereren Verletzungen wird abgeklärt, ob die Eltern das Kind holen und selbst mit diesem zum Arzt fahren oder ob der Rettungswagen bestellt werden soll. Bei leichteren Verletzungen, die keine sofortige Versorgung (über die Wundversorgung hinaus) erfordern, werden den Eltern bei Abholung übergeben.

Der Vorgang wird dokumentiert und im weiteren Verlauf an die Unfallversicherung gemeldet. Im Nachgang wird in einem Elterngespräch in Ruhe erläutert, wie es zu dem Vorgang kam und stetig nachgefragt, wie es dem Kind geht.

5.1.2 Gewalt durch Mitarbeiter:innen

„Gewalt bezeichnet den Einsatz von physischem oder psychischem Zwang gegenüber Menschen sowie die physische Einwirkung auf Tiere oder Sachen.“¹⁵ Soziologisch gesehen bedeutet Gewalt „den Einsatz physischer oder psychischer Mittel, um einer anderen Person gegen ihren Willen

- a) Schaden zuzufügen,
- b) sie dem eigenen Willen zu unterwerfen (sie zu beherrschen) oder
- c) der solchermaßen ausgeübten Gewalt durch Gegen-Gewalt zu begegnen.“¹⁶

„Die Grenze zwischen Spaß und Gewalt ist eindeutig dann überschritten, wenn die Sprache dazu verwendet wird, andere zu beleidigen, zu demütigen oder auszugrenzen. Auch bei Mobbing spielt die verbale Gewalt eine große Rolle, da sie dazu dient, die Opfer lächerlich zu machen und sie vor anderen bloßzustellen.“¹⁷

Das Kita-Personal muss sich zu jedem Zeitpunkt bewusst sein, dass der Einsatz von Gewalt kein adäquates Mittel ist und in Fällen von uneinsichtigen oder rebellischen Kindern pädagogisches Geschick gefragt ist, in keinem Fall aber die Anwendung verbaler oder körperlicher Gewalt zulässig ist. Einzige Ausnahme: bei konkreter Gefahr der Selbst- oder Fremdverletzung zur Abwendung anderer Schäden kann hiervon abgewichen werden. Ein Beispiel für drohende Selbstverletzung: bei einem Ausflug droht ein Kind auf die Straße zu laufen und wird von der Erzieherin am Arm gehalten, um dies zu verhindern. Ein Beispiel zu konkreter Fremdverletzung: ein Kind hat Streit mit einem anderen Kind und zu befürchten steht, dass es aufgrund unbändiger Wut dieses mit einem gefährlichen Gegenstand verletzt.

Alle Mitarbeitenden sind entlang ihrer Ausbildung oder über Fortbildungen darin geschult, sich zurückzunehmen und zielführende Gespräche mit den Kindern zu führen. Sollten diese Versuche aussichtslos sein, werden die Eltern kontaktiert und hier gemeinsam eine Lösung gesucht. In den kommenden Jahren werden alle Mitarbeitenden an Fortbildungen zu gewalt-

¹⁵ Bundeszentrale für politische Bildung, <https://www.bpb.de/kurz-knapp/lexika/politiklexikon/17566/gewalt/>

¹⁶ ebd.

¹⁷ Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes, <https://www.polizeiuerdich.de/deine-themen/gewalt/verbale-gewalt/>

freier Kommunikation teilgenommen haben, um Alltagssituationen und eignes Handeln besser reflektieren und etwaig vorhandene versteckte verbale Gewalt besser erkennen zu können.

Kommt es trotz aller Vorsichtsmaßnahmen zu einem Fehlverhalten von Mitarbeitenden wird unmittelbar das Gespräch mit der Kollegin bzw. dem Kollegen geführt, entweder von den Mitarbeitenden unmittelbar vor Ort oder -bei fehlender Einsicht oder schwerem Verstoß- von der Leitung. Die päd. Kraft erhält im Rahmen dieses Gespräches die Möglichkeit, seine Sicht der Dinge zu schildern, es wird erörtert, inwieweit eine Belastung ursächlich ist (um in der Folge Abhilfe zu schaffen), aber auch deutlich klar gemacht, dass ein solches Verhalten nicht tolerierbar ist. Je nach Schwere der Gewaltanwendung wird die Abteilungsleitung informiert oder für ein gemeinsames Gespräch hinzugezogen. Diese entscheidet in Abstimmung mit der Leitung über die weiteren Maßnahmen arbeitsrechtlicher oder organisatorischer Art. In jedem Fall werden die Eltern über den Vorfall informiert, entweder durch die betroffene päd. Kraft oder die Leitung, in besonders gelagerten Fällen von der Abteilungsleitung.

5.1.3 Gewalt unter Kindern

Wie geschrieben, kommt es im Alltag immer wieder zu Konfliktsituationen bei den Kindern untereinander. In der Kindertageseinrichtung wird den Kindern unmittelbar nach Beginn der Betreuung das Regelwerk erklärt, die Kinder erhalten in problematischen Situationen (Kränkung, Wut, Ärger, Verletzung) Zuspruch sowie eine Rückmeldung, wie sie hiermit umgehen können und auch den Eltern wird das Regelwerk nahe gebracht, damit diese den Kindern zuhause auch Erklärungen liefern können.

Kommt es zu Konflikten, die den Kriterien von Gewaltanwendung (s. Punkt 5.1.2) entsprechen, ist immer ein klärendes Gespräch, am besten mit allen Beteiligten erforderlich. Hier soll es zwar auch um die Aufarbeitung des Geschehens gehen, vor allem aber der reflexive Anteil herausgearbeitet werden und Empathie für die Gefühlslage des jeweilig anderen Kindes geweckt werden. Gemeinsam wird erörtert, wie sich die Situation hätte anders lösen lassen. Sollte ein Kind aufgrund seiner Gefühlslage noch nicht in der Lage sein, dieses Gespräch zu führen, findet es kurzfristig im Nachgang statt. Über alltägliche Streitereien und kleinere Konflikte werden Eltern im Rahmen von Entwicklungsgesprächen informiert, bei heftigeren Konflikten, die entweder das Kind sehr beschäftigen oder geschädigt haben, werden die Eltern, idealerweise im Beisein des Kindes über den Vorfall informiert.

Sollte ein Kind wiederholt auffallen darin, Gewalt gegen andere Kinder auszuüben wird das Gespräch mit den Eltern gesucht, um gemeinsam an Lösungen arbeiten zu können.

5.2 Externe Gefährdungen

Sollte es Gefährdungen im sozialen Umfeld der Kinder geben, wird die Kindertageseinrichtung gemäß § 8a SGB VIII aktiv. Hier verfügt über die Stadt Fürth über ein klares Vorgehen, welches aktuell allen päd. Fachkräften im Rahmen von viertägigen Schulungen nahegebracht wird.

Es findet bei Anzeichen einer möglichen Kindeswohlgefährdung eine Gefährdungseinschätzung im Team statt, sollten sich die Anzeichen verdichten, findet eine kurze Rücksprache mit der Abteilungsleitung statt und es wird eine insoweit erfahrene Fachkraft der Erziehungsberatungsstelle hinzugezogen. Im Rahmen dieses standardisierten Beratungsprozesses wird ermittelt, ob eine Bearbeitung mit den Personensorgeberechtigten zielführend erscheint oder ob hierdurch eine Gefahr für das Kind ausgeht. Es wird abgeklärt, wie die weiteren Schritte aussehen können und ob der Bezirkssozialdienst des Amtes für Kinder, Jugendliche und Familien (Jugendamt) informiert werden muss. Dieser würde dann ebenfalls entlang des §8a SGB VIII aktiv.

6. Rehabilitation, Aufarbeitung und Qualitätssicherung

6.1 Aufarbeitung des Vorfalles

Die oben als problematisch definierten Vorkommnisse sowie etwaige Gesprächsinhalte im Team, mit Eltern oder externen Personen werden dokumentiert und stehen im weiteren Verlauf zur Verfügung.

Die beschuldigten Mitarbeitenden werden im Rahmen von Gesprächen gehört und können sich zur Sache äußern. Angesichts der Komplexität eines pädagogischen Alltags werden die Rahmenbedingungen vor Ort in die Bewertung des Fehlverhaltens einbezogen, auch wenn es aus Sicht der Stadt Fürth keine Legitimation zur Anwendung von Gewalt geben kann, die über in Punkt 5.1.2 beschriebenen Fälle hinausgeht.

Nachweisbare sexuelle Übergriffe werden unmittelbar zur Anzeige gebracht, gleiches gilt für Gewaltanwendung, die das Wohl der Kinder massiv gefährdet. In allen anderen Fällen wird überprüft, ob eine Anzeige notwendig und erfolgsvorsprechend ist.

Die Eltern werden entlang des Datenschutzes in die Aufarbeitung eingebunden und über den Sachstand informiert. Auch diese finden Raum über Erzählungen des Kindes im heimischen Umfeld oder Spuren von Gewalteinwirkung zu berichten.

6.2 Vertrauensbasis und Arbeitsfähigkeit wiederherstellen

Es ist davon auszugehen, dass die Anwendung von Gewalt durch eine päd. Kraft Spuren hinterlässt, ob bei den Kindern, den Eltern, externen Personen oder Kolleginnen sowie Kollegen. Hier gilt es und er Folge zum nächst intern eine Einschätzung der Schwere des Fehlverhaltens vorzunehmen, aber auch die Stimmung der Personensorgeberechtigten oder externen Personen zu erfassen, um zu erfahren, wie eine zukünftige Zusammenarbeit am Standort ohnehin gelingen kann und welche Schritte erforderlich sind, damit sich wieder Vertrauen aufbauen kann.

Die Abteilungsleitung ist aufgerufen, sich einen Blick von außen zu verschaffen und in gemeinsamen Gesprächen zu erarbeiten, wie die betroffene päd. Kraft in Zukunft eingesetzt werden kann und welche Bedingungen gestellt werden können, wie z.B. Fort- und Weiterbildungen, ärztliche Behandlungen o.ä.

Es kann, sofern Einsicht und Problembewusstsein bei der päd. Kraft vorhanden sind, nach entsprechender Aufarbeitung inkl. Schulung Sinn machen, die betroffene Kraft an einem anderen Standort einzusetzen, bei dem das Verhältnis zu Kolleginnen und Kollegen sowie der Personensorgeberechtigten nicht belastet ist. Hier wird dann allerdings ein Fokus auf das päd. Agieren der Mitarbeitenden gelegt, um sicherzustellen, dass nicht erneut übergrifflisches Verhalten vorkommt.

6.3 Umgang mit fälschlich verdächtigen Mitarbeiter:innen

Sollte sich im Zuge der Aufarbeitung ergeben, dass päd. Kräfte zu Unrecht beschuldigt wurden, wird die Abteilungsleitung dahingehend aktiv, dass sie das Gespräch mit der beschuldigenden Person, egal ob externe Person, Personensorgeberechtigte oder aus der Belegschaft stammend sucht. Hier wird eruiert, wie es zu dieser fälschlichen Verdächtigung kommen konnte.

Sollte lediglich ein Missverständnis vorliegen, z.B. aufgrund von zweideutigen Aussagen gilt auch dies zu bewerten, wenn aber wissentlich die Unwahrheit verbreitet wurde, um eigene Interessen durchzusetzen oder der päd. Kraft zu schaden, werden durch den Träger arbeitsrechtliche Maßnahmen ausgeschöpft (Mitarbeitende als Beschuldigende) bzw. das Betreuungsverhältnis (Personensorgeberechtigte als Beschuldigende) oder die weitere Zusammenarbeit (Externe Personen als Beschuldigende) aufgekündigt.

6.4 Transparenz nach innen und für Personensorgeberechtigte

Innerhalb des Teams herrschen ein offener Umgang und eine Kultur der offenen Auseinandersetzung. Um das weitere Vorgehen nicht zu gefährden oder aus Gründen des Datenschutzes kann es u.U. sein, dass nicht alle Informationen durch die Leitung oder Abteilungsleitung an das Team übermittelt werden können. In solchen Fällen wird aber über den Hintergrund des Schweigens aufgeklärt. Sorgen der Beschäftigten werden ernst genommen, aufgegriffen und bearbeitet.

Wie bereits geschrieben, werden Personensorgeberechtigte in der Aufarbeitung des Vorfalls weitestgehend eingebunden. Im Nachgang werden sie entlang der rechtlichen Bestimmungen über das weitere Vorgehen informiert.

6.5 Teamentwicklung

Jeder Vorfall, bei dem Beschädigte in irgendeiner Form übergriffen wurden, bedarf der Nachbearbeitung im Team. Je nach Schwere der Tat werden Supervisions- oder andere geschulte Kräfte hinzugezogen, z.B. Fachdienste. Die Abteilungsleitung wird über das Vorgehen informiert und bringt sich bei Bedarf ein.

Neben der Sicherstellung, dass es zu keiner Wiederholung von Übergriffen dieser Art kommt, geht es in vielen Fällen auch darum, die päd. Kräfte zu unterstützen, die Vorkommnisse persönlich aufzuarbeiten.

7. Regelmäßige Überprüfung & Weiterentwicklung

Dieses Kinderschutzkonzept wird jährlich im Rahmen von Teamtagen auf seine Gültigkeit hin überprüft, bei Bedarf werden Änderungen vorgenommen oder Teamfortbildungen abgeleitet. Im Rahmen der Evaluation muss sich jedes Angebot der Kindertageseinrichtung an den hier formulierten Grundsätzen messen lassen.

Dieses Kinderschutzkonzept wird ab voraussichtlich Mai 2023 über die Homepage der Einrichtung abrufbar sein. So können auch Außenstehende Ideen einbringen oder Kritik äußern, sich in jedem Fall aber ein Bild von dem Vorgehen in der Kita machen.

8. Anlaufstellen & Ansprechpartner:innen

Kinderhort Pfisterkiste:

Leitung: **Sandra Reichert-Singh**
Telefon: 0911 / 77 44 97 E-Mail: sandra.reichert-singh@fuerth.de

Stellvertretende Leitung: **Lukas Krüger**
E-Mail: lukas.krueger@fuerth.de

Verantwortliche Personen im Amt für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule

Kaiserstraße 30 (4. Stock), 90763 Fürth

Abteilungsleitung Schulbereich: **Sonja Dollhopf** (komm.)
Telefon: 0911 / 974-1510 E-Mail: sonja.dollhopf@fuerth.de

i.V. Abteilungsleitung Elementarbereich: **Eva-Maria Kramer** (interim)
Telefon: 0911 / 974-1427 E-Mail: eva-maria.kramer@fuerth.de

Amtsleitung: **Tobias Thiem**
Telefon: 0911 / 974-1543 E-Mail: tobias.thiem@fuerth.de

Ansprechperson bei der Regierung von Mittelfranken (Fachaufsicht):

Promenade 27, 91522 Ansbach, www.regierung-mittelfranken.bayern.de

Lucius Maiwald
Telefon: 0981 / 53 14 22 E-Mail: lucius.maiwald@reg-mfr.bayern.de

9. Materialien & Vorlagen

Aktuell arbeitet das Amt für Kindertagesbetreuung und Ganztagschule im Zusammenwirken mit dem Amt für Kinder, Jugendliche und Familien (Jugendamt) noch in den finalen Zügen an einem „**Handlungs-** bzw. **Notfallplan**“ mit

- Festlegungen von verbindlichen Vorgehensweisen sowie
- klaren Handlungsschritten

zum Vorgehen bei Verdachtsfällen. Es geht hier darum, zu informieren über

- die Sofortmaßnahmen,
- die etwaig notwendige Einschaltung von Dritten
- die erforderliche Dokumentation
- und die Vorgaben des Datenschutzes.

Diese Dokumente werden 2023 dem Schutzkonzept als Anhang beigelegt, um transparent zu machen, wie sich das Vorgehen gestaltet.